호감역량 (Like Competence)

1. 호감은 논리를 뛰어 넘는다.
   1. ETHOS의 힘
   2. 미자하 이야기
   3. 편견의 인간 - 확증편향
2. 윤리성, 올바름, 공명정대(Fairness)
   1. Devil-Effect
   2. 필립코틀러 - 마켓 3.0
   3. 착한 기업이 성공하는 이유 : CSR, CSV
   4. 아담스미스 - 도덕감정론
   5. 마이클샌델 - 돈으로 살 수 없는 것들
   6. 선한 행동도 연습이 필요하다
3. 진정성, 진실성(Sincerity)
   1. 사례 : 보라스가 추신수를 잡은 비법
   2. 맹상군의 일목삼착, 일반삼토
   3. 신뢰를 쌓는 것 vs 신뢰를 무너뜨리는 것
   4. 나는 나의 인격을 믿는다 - 인격론
   5. 도리불언 하자성해 - 사마천 사기
   6. 약속을 지키는 것의 중요함
   7. 사례 : 선배 변호사의 의뢰인을 대하는 태도
4. 겸손한(Humbleness)
   1. 궁신접수 : 물을 얻으려면 잔을 낮추라
   2. '뜬다'와 '난다'를 구별하라.
   3. 새옹지마와 인생무상의 엄정함
   4. 주역 최고의 괘 - 지산겸, 그 중에서도 노겸
   5. 줄이는 연습 - 채근담
   6. 득의양양, 토사구팽, 다다익선에서 배우는 반면교사
   7. 리카칭의 조언 - 조금 덜 챙겨라
   8. 낙법에서 배우는 인생지혜
   9. 무고한 복은 화와 패키지로 오게 된다 - 한비자와 노자
   10. 우쭐함의 위험성
5. 공감적 관심(Emphatic care)
   1. 공감적 경청의 중요성
   2. 단 한사람에 나온 여러가지 사례들
   3. 거절, 그 이후가 중요하다
   4. 대인민감도의 중요성
   5. Weak Link의 중요성을 인식하라
   6. 1인칭과 3인칭의 삶
   7. 에리히 프롬이 말하는 '적극적 사랑'
6. 너그러움, 관대함(Generosity)
   1. 스스로 옳다고 생각할 때 한템포 늦추기
   2. 한 때의 분한 감정을 참는 것(경행록)
   3. 칭찬보다 강력한 격려의 힘
   4. 있을 때 베풀라 - 순자
   5. Giver가 성공하는 이유
   6. 사례 : 어느 CEO와 웨이터
   7. 적선지가 필유여경